



## Algemene leveringsvoorwaarden

### HMS Visual Services

Prins Hendrikstraat 2  
5953 ES Reuver  
Tel.: +31 (0)85-0606081  
info@HMSvisualServices.com  
Bank : NL86INGB0008925285  
KvK : 72960280  
BTW : NL001844055B84

1. Bij opdrachtverstrekking wordt voor de vervaardiging van de huisstijltoepassing alle noodzakelijke ontwerp materiaal/gegevens overhandigd, of uiterlijk 5 werkdagen na opdracht datum aan HMS Visual Services toegezonden.
2. Indien ontwerp materiaal/gegevens niet binnen deze termijn worden toegezonden (verplichting tot aanmanen is uitgesloten), zal de layout, tekst en kleur(en) van de huisstijltoepassing naar eigen goeddunken door HMS Visual Services worden vervaardigd en wordt volgens de overeengekomen betalingsvoorwaarden in de opdracht in rekening gebracht.
3. A) Een drukproef wordt op bovengenoemd e-mailadres aan de opdrachtgever toegezonden. Fouten in de tekst worden door Visual Services gecorrigeerd onder voorwaarde dat de aan de opdrachtgever toegezonden drukproef binnen een controle- en correctietermijn van 5 werkdagen aan HMS Visual Services wordt teruggezonden, waarbij voor wat betreft de datum van verzending van de drukproef door de opdrachtgever, bepalend is.  
B) Veranderingen die door de opdrachtgever na afloop van deze termijn worden verlangd, dat wil zeggen veranderingen die van een oorspronkelijk ontwerp afwijken, worden tegen kostprijs berekend voor zover overigens de verandering technisch nog uitvoerbaar is.  
C) Indien de drukproef niet binnen de daarvoor gestelde termijn bij HMS Visual Services ontvangen is, wordt het reclamemateriaal qua layout, tekst en kleur(en) voor productie akkoord bevonden.  
D) Indien de opdrachtgever geen exact ontwerp ter beschikking stelt of van zijn correctiemogelijkheid geen gebruik maakt, zijn aanmerkingen op grond van het voorhanden zijnde materiaal respectievelijk volgens artikel 2 gepubliceerde reclameboodschap uitgesloten.  
E) Ontvangt HMS Visual Services het reclamemateriaal niet overeenkomstig binnen de daarvoor gestelde termijn, kunnen correcties niet kosteloos in aanmerking genomen worden.  
F) Voor zover niet expliciet schriftelijk is vastgelegd, is er geen bepaalde leveringsdatum overeengekomen. De tijd welke wordt benodigd voor de bewerking van de ontwerpen, productievoorbereiding etc., bedraagt max. 25 werkdagen na opdrachtverstrekking.
4. De opdrachtgever wordt geacht binnen 15 dagen na factuurdatum het volledige bedrag te hebben overgemaakt op rekening van HMS Visual Services. Na deze datum is de opdrachtgever wettelijk in verzuim en kan HMS Visual Services, zonder verdere ingebrekestelling, de nodige maatregelen nemen om het openstaande bedrag te incasseren inclusief administratiekosten en rente. Tevens zullen alle te maken gerechtelijke kosten volledig worden verhaald op de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever is verplicht de uitvoering van de opgeleverde reclame toepassing te controleren. Eventuele reclamaties dienen uiterlijk 4 weken na facturering schriftelijk en aangetekend aan HMS Visual Services bekend te worden gemaakt. Na afloop van deze termijn geldt de reclame uitvoering als goedgekeurd. In het geval van terecht klachten over de uitvoering van de layout, tekst en kleur(en) staat HMS Visual Services in het geval van nalatigheid een korting van het bedrag niet toe maar stelt de opdrachtgever HMS Visual Services in staat de klacht naar behoren op te lossen. Komt het niet tot uitvoering van de opdrachtverstrekking ten gevolge van verzuim van de opdrachtgever, kan HMS Visual Services het volledig bedrag vorderen onder aftrek van eventueel bespaarde kosten tot een maximum van 20%.
6. Print- en of druktechnisch veroorzaakte kleurafwijkingen van een overeengekomen kleurenwaaier geven geen recht op reclameren. Voor het overige zijn afspraken en bijzondere wensen inzake de kleur slechts bindend indien deze schriftelijk op de proefdruk zijn vermeld.
7. Indien HMS Visual Services, door wettelijke of technische redenen de productie van de overeengekomen reflecterende folie niet geveerd kan worden, wordt het overeengekomen bedrag op de opdrachtverstrekking voor de reflecterende folie in mindering gebracht. Een volledige annulering is uitgesloten.
8. Reclamemateriaal wordt – voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen – slechts op verzoek van de opdrachtgever teruggezonden. De bewaarplicht eindigt drie maanden na facturering.
9. Alle overeenkomsten en bijkomende afspraken bij het verstrekken van de opdracht dienen schriftelijk te worden vastgelegd en zijn anders niet bindend. Van de tekst van de overeenkomst afwijkende of toegevoegde schriftelijke clausules dienen om effectief te zijn schriftelijk door HMS Visual Services bevestigd te worden.
10. Het kosteloos annuleren, ontbinden of opzeggen van de overeenkomst door de opdrachtgever is uitgesloten.
11. Het is HMS Visual Services toegestaan de opdracht aan derden over te dragen.
12. Indien één of meerdere bepalingen van één van bovenstaande voorwaarden nietig zijn of worden, dan worden zij geacht vervangen te worden door die (wettelijke) bepaling die in elk opzicht het meest aansluit bij hetgeen partijen hebben trachten overeen te komen. Partijen zullen daarvoor zodra een dergelijke situatie zich voordoet onverwijld met elkaar in contact treden. Voor het overige blijven de voorwaarden onverkort van kracht, tenzij partijen iets anders schriftelijk overeenkomen.
13. Partijen komen overeen dat op deze overeenkomst het Nederlands recht van toepassing is en wijzen de bevoegde rechter binnen het Arrondissement Utrecht aan als rechter om van een eventueel geschil tussen partijen bij uitsluiting kennis te nemen.

Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst van opdracht van opdrachtgever met HMS Visual Services.